

**AVISO DE POLÍTICA DE PRIVACIDAD**  
**(QUEJAS Y RECLAMOS)**

En cumplimiento de lo dispuesto por la ley N° 29733 de 2011. Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS de 2013, la I.E.P Euroamerican College con Razón Social Colegio Euroamericano, con RUC 20553533873 y con domicilio Mza. C Lote. 187 urb. Casa Blanca Lima, Pachacamac, Perú, desea informar que únicamente tratará los datos para los fines señalados a continuación:

- Recopilación, almacenamiento, uso y tratamiento de los datos personales que ingresan una queja o reclamo en el Libro de Reclamaciones (físico o virtual) con la finalidad de absolver dichas quejas o reclamos, contactar al titular de la queja o reclamo y llevar un registro de las mismas.
- Los datos personales del consumidor sólo serán utilizados con los propósitos antes indicados. En el caso de no aceptar el (los) tratamiento(s) adicional (es) de sus datos personales, esto no afectará la prestación del servicio contratado.

El ejercicio de derecho de acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión o renovación de consentimiento, podrá solicitarlo mediante la solicitud vía correo electrónico a [reclamos@euroamericancollege.edu.pe](mailto:reclamos@euroamericancollege.edu.pe).